

ПОВЫШЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КВАЛИФИКАЦИИ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

Петрушин В.И., д.п.н., проф. МПГУ, г. Москва
Петрушина Н.В., к.п.н., психолог
ГБОУ «Школа-гимназия №1176», г. Москва

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ УЧИТЕЛЯ-ВОСПИТАТЕЛЯ

Понятие о профессиональной компетентности учителя-воспитателя

Педагогическая профессия, как мы уже отмечали, является одновременно преобразующей и управляющей. А для того чтобы управлять развитием личности, нужно быть компетентным. Понятие профессиональной компетентности педагога поэтому выражает единство его теоретической и практической готовности к осуществлению педагогической деятельности и характеризует его профессионализм.

Содержание подготовки педагога той или иной специальности представлено в квалификационной характеристике – нормативной модели компетентности педагога, отображающей научно обоснованный состав профессиональных знаний, умений и навыков. Квалификационная характеристика – это, по существу, свод обобщенных требований к учителю на уровне его теоретического и практического опыта.

В общем виде психолого-педагогические знания определены учебными программами. **Психолого-педагогическая подготовленность включает в себе:**

- ✓ знание методологических основ и категорий педагогики, закономерностей социализации и развития личности;
- ✓ сущности целей и технологий воспитания и обучения;
- ✓ законов возрастного анатомо-физиологического и психического развития детей, подростков, юношества. Она – основа гуманистически ориентированного мышления учителя-воспитателя.

Психолого-педагогические и специальные знания – необходимое, но отнюдь не достаточное условие профессиональной компетентности. Многие из них, в частности теоретико-практические и методические знания, являются предпосылкой интеллектуальных и практических умений и навыков.



Педагогическое умение – это совокупность последовательно развертывающихся действий, часть из которых может быть автоматизирована (навыки), основанных на теоретических знаниях и направленных на решение задач развития гармоничной личности.

Такое понимание сущности педагогических умений подчеркивает ведущую роль теоретических знаний в формировании практической готовности будущих учителей, единство теоретической и практической подготовки, многоуровневый характер педагогических умений (от репродуктивного до творческого) и возможность их совершенствования путем автоматизации отдельных действий.

Наконец, данное понимание сущности педагогического умения позволяет понять его внутреннюю структуру, т.е. взаимообусловленную связь действий (компонентов умения) как относительно самостоятельных частных умений.

Это, в свою очередь, открывает возможность как для объединения множества педагогических умений по разным основаниям, так и для условного их разложения в практических целях. Например, умение «провести беседу» может быть разложено на части: определить тему, наиболее адекватно отражающую интересы, потребности учащихся и в то же время учитывающую ведущие воспитательные задачи, стоящие перед классом; отобрать содержание, выбрать формы, методы и средства воспитания с учетом возраста воспитанников и конкретных условий; составить план (план-конспект) и т.д. Точно также можно разложить любое другое умение.

Структура профессиональной компетентности

Структура профессиональной компетентности учителя может быть раскрыта через педагогические умения.

Модель профессиональной готовности целесообразно строить от наиболее общих к частным умениям. Таким наиболее общим умением является умение педагогически мыслить и действовать, теснейшим образом связанное с умением подвергать факты и явления теоретическому анализу. Объединяет эти два крайне важных умения то, что в их основе лежит процесс перехода от конкретного к абстрактному, который может протекать на интуитивном, эмпирическом и теоретическом уровнях. Доведение умения до теоретического уровня анализа – одна из важнейших задач обучения будущих учителей педагогическому мастерству. В идеале полное соответствие учителя требованиям квалификационной характеристики означает сформированность интегрирующего в себе всю совокупность педагогических умений: умения педагогически мыслить и действовать.

Вне зависимости от уровня обобщенности педагогической задачи законченный цикл ее решения сводится к триаде «мыслить – действовать – мыслить» и совпадает с компонентами педагогической деятельности и соответствующими им умениями. В результате модель профессиональной компетентности учителя выступает как единство его теоретической и практической готовности. Педагогические умения здесь объединены в четыре группы.

Умения «переводить» содержание объективного процесса воспитания в конкретные педагогические задачи: изучение личности и коллектива для определения уровня их подготовленности к активному овладению новыми знаниями и проектирование на этой основе развития коллектива и отдельных учащихся; выделение комплекса образовательных, воспитательных и развивающих задач, их конкретизация и определение доминирующей задачи.

Умения построить и привести в движение логически завершенную педагогическую систему: комплексное планирование образовательно-воспитательных задач; обоснованный отбор содержания образовательного процесса; оптимальный выбор форм, методов и средств его организации.

Умения выделять и устанавливать взаимосвязи между компонентами и факторами воспитания, приводить их в действие: создание необходимых условий (материальных, морально-психологических, организационных, гигиенических и др.); активизация личности школьника, развитие его деятельности, превращающей из объекта в субъект воспитания; организация и развитие совместной деятельности; обеспечение связи школы со средой, регулирование внешних непрограммируемых воздействий.

Умения учета и оценки результатов педагогической деятельности: самоанализ и анализ образовательного процесса и результатов деятельности учителя; определение нового комплекса доминирующих и подчиненных педагогических задач.

Содержание теоретической готовности учителя-воспитателя

Содержание теоретической готовности учителя нередко понимается лишь как определенная совокупность психолого-педагогических и специальных знаний. Но формирование знаний, как уже отмечалось, не самоцель. Знания, лежащие в структуре опыта учителя мертвым грузом, не будучи к тому же сведенными в систему, остаются никому не нужным достоянием. Вот почему необходимо обращение к формам проявления теоретической готовности. Таковой является теоретическая деятельность, в свою очередь, проявляющаяся в обобщенном умении педагогически мыслить, которое предполагает наличие у учителя *аналитических, прогностических, проективных, а также рефлексивных умений.*

Аналитические умения

Сформированность аналитических умений – один из критериев педагогического мастерства, ибо с их помощью извлекаются знания из практики. Именно через аналитические умения проявляется обобщенное умение педагогически мыслить. **Такое обобщенное умение состоит из ряда частных умений:**

- ✓ расчленять педагогические явления на составляющие элементы (условия, причины, мотивы, стимулы, средства, формы проявления и пр.);

- ✓ осмысливать каждую часть в связи с целым и во взаимодействии с ведущими сторонами;
- ✓ находить в теории обучения и воспитания идеи, выводы, закономерности, адекватные логике рассматриваемого явления;
- ✓ правильно диагностировать педагогическое явление;
- ✓ находить основную педагогическую задачу (проблему) и способы ее оптимального решения.

Теоретический анализ фактов и явлений включает в себе:

- ✓ вычленение факта или явления, его обособление от других фактов и явлений;
- ✓ установление состава элементов данного факта или явления;
- ✓ раскрытие содержания и выделение роли каждого из элементов данной структуры;
- ✓ проникновение в процесс развития целостного явления; определение места данного явления в образовательном процессе.



Под педагогическим фактом здесь понимается тот или иной тип воспитательного отношения, а под педагогическим явлением – результат взаимодействия таких форм действительности, как событие, происшедшее в жизни ученика, действия педагога на основе анализа этого события в соответствии с поставленной им задачей, действия учащихся и педагогический результат действий учителя.

Прогностические умения

Управление социальными процессами, каким является и образовательный, всегда предполагает ориентацию на четко представленный в сознании субъекта управления конечный результат (предвосхищенная цель). Основу для целеполагания и поиска возможных путей решения педагогической задачи составляет анализ педагогической ситуации. Взаимосвязь анализа педагогической ситуации и целеполагания в педагогической деятельности ограничена.

Тем не менее, успех целеполагания зависит не только от результатов аналитической деятельности. Во многом он предопределяется способностью к антиципации. Наличие этой профессионально значимой способности всегда характеризовало педагогов-мастеров. А.С. Макаренко в полной мере был наделен этой способностью. Он писал, обобщая свой опыт: «Мой глаз в то время был уже достаточно набит, и я умел с первого взгляда по внешним признакам, по неуловимым гримасам физиономии, по голосу, по походке, еще по каким-то мельчайшим завиткам личности, может быть, даже по запаху, сравнительно точно предсказать, какая продукция может получиться в каждом отдельном случае из этого сырья».

Педагогическое прогнозирование, осуществляемое на научной основе, опирается на знания сущности и логики педагогического процесса, закономерностей возрастного и индивидуального развития учащихся. **Состав прогностических умений можно представить следующим образом:**

- ✓ выдвижение педагогических целей и задач, отбор способов достижения педагогических целей;

- ✓ предвидение результата, возможных отклонений и нежелательных явлений;
- ✓ определение этапов (или стадий) педагогического процесса;
- ✓ распределение времени, планирование совместно с учащимися жизнедеятельности.

В зависимости от объекта прогнозирования прогностические умения можно объединить в три группы:

- ✓ прогнозирование развития коллектива: динамики его структуры, развития системы взаимоотношений, изменения положения актива и отдельных учащихся в системе взаимоотношений и т.п.;
- ✓ прогнозирование развития личности: ее личностно-деловых качеств, чувств, воли и поведения, возможных отклонений в развитии личности, трудностей в установлении взаимоотношений со сверстниками и т.п.;
- ✓ прогнозирование педагогического процесса: образовательных, воспитательных и развивающих возможностей учебного материала, затруднений учащихся в учении и других видах деятельности; результатов применения тех или иных методов, приемов и средств обучения и воспитания и т.п.

Педагогическое прогнозирование требует от учителя овладения такими прогностическими методами, как моделирование, выдвижение гипотез, мысленный эксперимент, экстраполирование и др.

Проективные умения

Триада «анализ – прогноз – проект» предполагает выделение специальной группы умений, проявляющихся в материализации результатов педагогического прогнозирования в конкретных планах обучения и воспитания. Разработка проекта образовательно-воспитательной работы означает прежде всего перевод на педагогический язык целей обучения и воспитания, их максимальную конкретизацию и обоснование способов их поэтапной реализации.

Следующим шагом является определение содержания и видов деятельности, осуществление которых учащимися обеспечит развитие прогнозируемых качеств и состояний. При этом важно предусмотреть сочетание различных видов деятельности и проведение специальных мероприятий в соответствии с поставленными задачами.

Планы образовательно-воспитательной работы могут быть перспективными и оперативными. К последним относятся планы уроков и воспитательных мероприятий.

Проективные умения включают:

- ✓ перевод цели и содержания образования и воспитания в конкретные педагогические задачи;
- ✓ учет при определении педагогических задач и отборе содержания деятельности учащихся их потребностей и интересов, возможностей материальной базы, своего опыта и личностно-деловых качеств;
- ✓ определение комплекса доминирующих и подчиненных задач для каждого этапа педагогического процесса;

- ✓ отбор видов деятельности, адекватных поставленным задачам, планирование системы совместных творческих дел;
- ✓ планирование индивидуальной работы с учащимися с целью преодоления имеющихся недостатков в развитии их способностей, творческих сил и дарований;
- ✓ отбор содержания, форм, методов и средств педагогического процесса в их оптимальном сочетании;
- ✓ планирование системы приемов стимулирования активности школьников и сдерживания негативных проявлений в их поведении;
- ✓ планирование развития воспитательной среды и связей с родителями и общественностью.

Оперативное планирование требует от педагога овладения целым рядом конкретных узкометодических умений.

Рефлексивные умения

Они имеют место при осуществлении педагогом контрольно-оценочной деятельности, направленной на себя. Ее обычно связывают лишь с завершающим этапом решения педагогической задачи, понимая как своеобразную процедуру по подведению итогов образовательно-воспитательной деятельности.

Между тем известны различные виды контроля:

- ✓ контроль на основе соотнесения полученных результатов с заданными образцами;
- ✓ контроль на основе предполагаемых результатов действий, выполненных лишь в умственном плане;
- ✓ контроль на основе анализа готовых результатов фактически выполненных действий.

Все они в равной мере имеют место в педагогической деятельности, хотя и рассредоточены по этапам решения педагогической задачи.

Бесспорно, особого внимания заслуживает контроль на основе анализа уже полученных результатов и, в первую очередь, применительно к деятельности учителя-предметника. Для эффективного осуществления этого вида контроля педагог должен быть способен к рефлексии, позволяющей разумно и объективно анализировать свои суждения, поступки и, в конечном итоге, деятельность с точки зрения их соответствия замыслу и условиям.

Признание рефлексии как специфической формы теоретической деятельности, направленной на осмысление своих собственных действий, позволяет говорить об особой группе педагогических умений – рефлексивных. Их выделение обусловлено рядом причин.

Прежде всего, тем обстоятельством, что анализ результатов педагогической деятельности без тщательного анализа условий их получения не может считаться нормой. Хорошо известно, что высокие результаты в педагогической деятельности могут быть получены как за счет существенного увеличения времени на решение образовательно-воспитательных задач, так и за счет перегрузки учащихся и учителей. Это так называемые экстенсивные пути повышения эффективности деятельности учителя.

Но отрицательные результаты также могут иметь разные причины. Для педагога всегда очень важно установить, в какой мере положительные и отрицательные результаты являются следствием его деятельности. Отсюда и необходимость в анализе собственной деятельности, который требует особых умений анализировать:

- ✓ правильность постановки целей, их «перевода» в конкретные задачи и адекватность комплекса решавшихся доминирующих и подчиненных задач исходным условиям;
- ✓ соответствие содержания деятельности воспитанников поставленным задачам;
- ✓ эффективность применявшихся методов, приемов и средств педагогической деятельности;
- ✓ соответствие применявшихся организационных форм возрастным особенностям учащихся, содержанию материала и т.п.;
- ✓ причины успехов и неудач, ошибок и затруднений в ходе реализации поставленных задач обучения и воспитания;
- ✓ опыт своей деятельности в его целостности и соответствии с выработанными наукой критериями и рекомендациями.

Содержание практической готовности учителя-воспитателя

Содержание практической готовности выражается во внешних (предметных) умениях, т.е. в действиях, которые можно наблюдать. К ним относятся *организаторские и коммуникативные умения*.

Организаторская деятельность педагога обеспечивает включение учащихся в различные виды деятельности и организацию деятельности коллектива, превращающей его из объекта в субъект воспитания. Особое значение организаторская деятельность приобретает в воспитательной работе. К организаторским умениям как общепедагогическим относят мобилизационные, информационные, развивающие и ориентационные.

Мобилизационные умения

Связаны с привлечением внимания учащихся и развитием у них устойчивых интересов к учению, труду и другим видам деятельности; формированием потребности в знаниях и вооружением учащихся навыками учебной работы и основами научной организации учебного труда; стимулированием актуализации знаний и жизненного опыта воспитанников в целях формирования у них активного, самостоятельного и творческого отношения к явлениям окружающей действительности; созданием специальных ситуаций для проявления воспитанниками нравственных проступков; разумным использованием методов поощрения и наказания, созданием атмосферы совместного переживания и т.п.

Информационные умения

Обычно их связывают только с непосредственным изложением учебной информации, в то время как они имеют место и в способах ее получения. Это умения и навыки работы с печатными источниками и библиографирования,

умения добывать информацию из других источников и дидактически ее преобразовывать, т.е. умения интерпретировать и адаптировать информацию к задачам обучения и воспитания.

На этапе непосредственного общения с воспитанниками информационные умения проявляются в способности:

- ✓ ясно и четко излагать учебный материал, учитывая специфику предмета, уровень подготовленности учащихся, их жизненный опыт и возраст;
- ✓ логически правильно строить и вести конкретный рассказ, объяснение, беседу, проблемное изложение;
- ✓ органично сочетать использование индуктивного и дедуктивного путей изложения материала; формулировать вопросы в доступной форме, кратко, четко и выразительно;
- ✓ применять технические средства, электронно-вычислительную технику и средства наглядности; выражать мысль с помощью графиков, диаграмм, схем, рисунков;
- ✓ оперативно диагностировать характер и уровень усвоения учащимися нового материала с использованием разнообразных методов;
- ✓ перестраивать в случае необходимости план и ход изложения материала.

Развивающие умения

Развивающие умения предполагают:

- ✓ определение «зоны ближайшего развития» (Л.С. Выготский) отдельных учащихся класса в целом;
- ✓ создание проблемных ситуаций и других условий для развития познавательных процессов, чувств и воли воспитанников;
- ✓ стимулирование познавательной самостоятельности и творческого мышления, потребности в установлении логических (частного к общему, вида к роду, посылки к следствию, конкретного к абстрактному) и функциональных (причины – следствия, цели – средства, качества – количества, действия – результата) отношений;
- ✓ формирование и постановку вопросов, требующих применения усвоенных ранее знаний; создание условий для развития индивидуальных особенностей, осуществление в этих целях индивидуального подхода к учащимся.

Ориентационные умения направлены на:

Ориентационные умения направлены на:

- ✓ формирование морально-ценностных установок воспитанников и научного мировоззрения;
- ✓ привитие устойчивого интереса к учебной деятельности и науке, к производству и профессиональной деятельности, соответствующей личным склонностям и возможностям детей;
- ✓ организацию совместной творческой деятельности, имеющей своей целью развитие социально значимых качеств личности.

Организаторские умения

Организаторские умения учителя-воспитателя неразрывно связаны с коммуникативными, от которых зависит установление педагогически целесообразных взаимоотношений учителя с учащимися, учителями-коллегами, родителями. Так, с помощью слова педагог формирует положительную мотивацию учения учащихся, познавательную направленность и создает психологическую обстановку совместного познавательного поиска и совместных раздумий. С помощью слова создается психологический климат в классе, преодолеваются личностные барьеры, формируются межличностные отношения, создаются ситуации, стимулирующие самообразование и самовоспитание.

Коммуникативные умения учителя-воспитателя структурно могут быть представлены как взаимосвязанные группы перцептивных умений, собственно умений общения (вербального) и умений и навыков педагогической техники.

Перцептивные умения

Обращение к работам А.А. Бодалева и его сотрудников, в которых раскрывается проблема восприятия человека человеком, позволяет очертить круг профессионально-педагогических умений, необходимых педагогу на этапе зондирования особенностей другого субъекта общения и его расположенности к общению. Проявляясь на начальном этапе общения, они сводятся к наиболее общему умению понимать других (учащихся, учителей, родителей).

А для этого необходимо знание, прежде всего, ценностных ориентаций другого человека, которые находят выражение в его идеалах, потребностях и интересах, в уровне притязаний. Необходимо также и знание имеющихся у человека представлений о себе, знание того, что человеку в самом себе нравится, что он приписывает себе, против чего возражает.

Совокупность перцептивных умений можно представить следующим взаимосвязанным рядом:

- ✓ воспринимать и адекватно интерпретировать информацию о сигналах от партнера по общению, получаемых в ходе совместной деятельности;
- ✓ глубоко проникать в личностную суть других людей; устанавливать индивидуальное своеобразие человека;
- ✓ на основе быстрой оценки внешних характеристик человека и манер поведения определять внутренний мир, направленность и возможные будущие действия человека;
- ✓ определять, к какому типу личности и темперамента относится человек; по незначительным признакам улавливать характер переживаний, состояние человека, его причастность или непричастность к тем или иным событиям;
- ✓ находить в действиях и других проявлениях человека признаки, отличающие его от других и самого себя в сходных обстоятельствах в прошлом;
- ✓ видеть главное в другом человеке, правильно определять его отношение к социальным ценностям, учитывать в поведении людей «поправки» на воспринимающего, противостоять стереотипам восприятия другого человека (идеализация, «эффект ореола» и др.).

Данные об учащихся, полученные в результате «включения» перцептивных умений, составляют необходимую предпосылку успешности педагогического общения на всех этапах педагогического процесса.

Умения педагогического общения

На этапе моделирования предстоящего общения педагог опирается прежде всего на свою память и воображение. Он должен мысленно восстановить особенности предыдущего общения с классом и отдельными учащимися, при этом помнить не только имена и лица воспитанников, но и их индивидуальные особенности, проявляющиеся в их реакциях и поведении. Воображение на этом этапе проявляется в умении ставить себя на место другого человека, т.е. идентифицироваться с ним, видеть окружающий мир и происхождение в нем его глазами. Этап моделирования завершается построением *партитуры общения* – подбором необходимого иллюстративного материала.

Организация непосредственного общения требует владения умением осуществлять коммуникативную атаку, т.е. привлекать к себе внимание.



В.А. Кан-Калик описывает четыре способа привлечения внимания другого субъекта общения:

- речевой вариант (вербальное обращение к учащимся);
- пауза с активным внутренним общением (требованием внимания);
- двигательно-знаковый вариант (развешивание таблиц, наглядных пособий, запись на доске и т.п.);
- смешанный вариант, включающий в себя элементы трех предыдущих.

На этом этапе необходимы также умения:

- ✓ устанавливать психологический контакт с классом, способствующий передаче информации и ее восприятию учащимися;
- ✓ создавать обстановку коллективного поиска, совместной творческой деятельности;
- ✓ вызывать настроенность воспитанников на общение с педагогом и его предметом преподавания.

Управление общением в педагогическом процессе изначально предполагает:

- ✓ умение органично и последовательно действовать в публичной обстановке (умение общаться на людях);
- ✓ организовывать совместную с учащимися творческую деятельность;
- ✓ целенаправленно поддерживать общение введением элементов беседы, риторических вопросов и т.п.

Успешное управление педагогическим общением требует умений:

- ✓ распределять внимание и поддерживать его устойчивость;
- ✓ выбирать по отношению к классу и отдельным учащимся наиболее подходящий способ поведения и обращения, который бы обеспечивал их готовность к восприятию информации, помогал снимать психологический барьер возраста и опыта, приближал ученика к учителю;
- ✓ анализировать поступки воспитанников, видеть за ними мотивы, которыми они руководствуются, определять их поведение в различных ситуациях;

- ✓ создавать опыт эмоциональных переживаний учащихся, обеспечивать атмосферу благополучия в классе.

Установлению обратной связи в процессе общения помогают эмпатийные процессы, возникающие в ходе взаимодействия педагога и воспитанников.

Эмоциональная обратная связь достигается:

- ✓ через умения по поведению учащихся, их глазам и лицам улавливать общий психологический настрой класса;
- ✓ через умение чувствовать в процессе общения наступление момента изменения в эмоциональных состояниях учащихся, их готовность работать;
- ✓ благодаря умению своевременно увидеть выключение отдельных учащихся из общей деятельности.

Одним из средств, повышающих эффективность коммуникативного действия, является педагогическая техника, которая представляет собой совокупность умений и навыков, необходимых для педагогического стимулирования активности как отдельных учащихся, так и коллектива в целом: умения выбрать правильный стиль и тон в обращении с воспитанниками, управлять их вниманием, чувство темпа и др.



Умения педагогической техники – необходимое условие овладения технологией общения. Особое место в их ряду занимает развитие речи учителя как одного из важнейших воспитательных средств. Необходимая в деятельности педагога культура речи – это владение словом, правильная дикция, правильное дыхание и правильная мимика и жестикация.

Кроме названных к умениям и навыкам педагогической техники необходимо отнести следующие:

- ✓ управлять своим телом;
- ✓ снимать мышечное напряжение в процессе выполнения педагогических действий; регулировать свои психические состояния;
- ✓ вызывать «по заказу» чувства удивления, радости, гнева и т.п.;
- ✓ владеть техникой интонирования для выражения разных чувств (просьбы, требования, вопроса, приказа, совета, пожелания и т.п.); располагать к себе собеседника; образно передавать информацию и др.

Для успешного осуществления педагогической деятельности очень важно, чтобы учитель, воспитатель в совершенстве владели хотя бы одним из обширной группы прикладных умений:

- ✓ художественных (петь, рисовать, играть на музыкальных инструментах и др.);
- ✓ организаторских (например, массовик-затейник, тренер-общественник по одному или нескольким видам спорта, инструктор по туризму, экскурсовод, лектор-пропагандист, инструктор по сельскохозяйственному труду и труду в мастерских, руководитель кружка и др.).

В каком соотношении находятся профессиональная компетентность и педагогическое мастерство учителя? В свое время исчерпывающий ответ на этот вопрос дал А.С. Макаренко. Отвергая утверждения о предопределенности педагогического мастерства врожденными особенностями, задатками, он показал его обусловленность уровнем профессиональной компетентности.

Педагогическое мастерство, основанное на умении, на квалификации, по его мнению, это знание воспитательного процесса, умение его построить, привести в движение. Нередко же педагогическое мастерство сводят к умениям и навыкам педагогической техники, в то время как данные умения лишь один из внешне проявляющихся компонентов мастерства.

Овладение педагогическим мастерством доступно каждому педагогу при условии целенаправленной работы над собой. Оно формируется на основе практического опыта. Но не любой опыт становится источником профессионального мастерства. Таким источником является только труд, осмысленный с точки зрения его сущности, целей и технологии деятельности. Педагогическое мастерство – это сплав личностно-деловых качеств и профессиональной компетентности учителя-воспитателя. Учителя-мастера выгодно отличает от других прежде всего характер конструктивной деятельности с учетом как ближних, так и дальних перспектив. Так, при разработке урока по конкретной теме мастера имеют в виду всю систему знаний ученика и тот результат, который они хотят получить через несколько лет.

Многие учителя наибольшие трудности испытывают в организаторской и коммуникативной деятельности, но эти трудности как бы запрограммированы неумением предвидеть возможные затруднения и предотвратить их системой мер. Конечная цель у такого учителя обычно теряется в суматохе повседневности, поэтому проектирование осуществляется с учетом только ближайших перспектив.

Итак, получается, что главная причина трудностей в осуществлении организаторской и коммуникативной деятельности – недостатки в развитии конструктивных умений, в частности прогностических. Коренным отличием в структуре знаний рядовых учителей и мастеров является постоянно совершенствующееся знание психологии детей и умелое применение методики благодаря этому знанию.



В.А. Сухомлинский писал: «Не забывайте, что почва, на которой строится ваше педагогическое мастерство, – в самом ребенке, в его отношении к знаниям и к вам, учителю. Это – желание учиться, вдохновение, готовность к преодолению трудностей. Заботливо обогащайте эту почву, без нее нет школы».

Литература:

1. Слостенин В.А. и др. Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов. Под ред. В.А. Слостенина. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – С. 576.

Михеева Л.А.,

заместитель директора по воспитательной работе
МБОУ «Гимназия №5», г. Северобайкальск, Республика Бурятия

ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА УЧИТЕЛЯ И КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

В последние годы в системе образования произошли существенные изменения, которые нацелены на получение обучающимися качественного образования.

Критерии качественного образования определены в ООП, которая создается образовательным учреждением самостоятельно, на основании ПООП в соответствии с ФГОС.

Основным участником учебного процесса, его активным руководителем, организатором, направляющей силой, помощником, дирижером является педагог, профессионализм которого играет большую роль в достижении главного результата – качественного образования.



Поддержание высокого качества предоставляемых образовательных услуг невозможно осуществить без контроля уровня компетентности педагогических работников.

Насколько качественно каждый педагог осуществляет образовательный процесс, двигаясь к достижению планируемых результатов, можно отследить посещая уроки, проводя диагностику и мониторинг через выполнение административных КР, Комплексных работ на межпредметной основе, участвуя во Всероссийском тестировании.

Но сколько бы комплексных работ, диагностик, мониторингов мы не проводили, результата не будет, если педагог не понимает, к чему идти, каких результатов добиться и как это сделать.

В этом главным помощником в образовательном учреждении должна стать грамотно выстроенная система или модель методической помощи, направленная на поддержание высокого уровня квалификации педагогических работников и создание условий для повышения их профессионального уровня в условиях обновления содержания образования для улучшения качества обучения, что существенно влияет на конечные результаты работы ОО.

В МБОУ «Гимназия №5» мы попытались выстроить такую систему, направленную на оказание реальной действенной методической помощи учителям и классным руководителям в развитии их мастерства. В этом нам способствовал переход на новые образовательные стандарты.

В 2010 году мы, в качестве эксперимента, перешли на новые образовательные стандарты, а за год до этого была проведена большая организационная работа, не только в части создания нормативной документации, но и в части методической грамотности педагогов. Возникла необходимость изменения существующей методической системы и создания новой модели, которая способствовала бы развитию профессиональных и личностных качеств учителей, необходимых для их успешной педагогической деятельности, творческой индивидуальности, формирование восприимчивости к педагогическим инновациям, способности адаптироваться в меняющейся педагогической среде.

Эта система уже «отработана» и сейчас мы используем ее в решении новых методических проблем, способствуя поддержанию высокого уровня профессионального развития наших педагогов.

Модель сопровождения профессионального роста педагога проста, но действенна и представляет собой целостную структуру, включающую ступени (этапы) продвижения по лестнице профессионального роста к достижению результата в решении единой проблемы. Она проста и понятна каждому педагогу и включает в себя следующие этапы ПР:

1. Определение стартовой позиции педагога через проведение системы диагностик.
2. Выбор форм работы, направленных на профессиональное развитие педагога.
3. Реализация комплекса запланированных мероприятий.
4. Подведение итогов, рефлексия.

1-я ступень. Определение стартовой позиции

Эта ступень включает в себя диагностику и мероприятия по сбору и анализу информации об эффективности работы педагогических кадров, их фактической профессиональной компетенции, изучение потребностей профессионального развития педагогов.

- 1) сбор информации о достижениях педагога (образование, педстаж, награды, участие в КГМ);
- 2) проведение диагностик профессиональных и личностных качеств педагога. Диагностический этап включает в себя подбор, проведение, анализ диагностических материалов и определение уровня профессионального роста, на котором находится педагог. Для этого использовались различные диагностики, предложенные психологом гимназии:
 - ✓ «Способность учителя к саморазвитию». Составитель Рогов В.И. Цель: выявить способность учителя к саморазвитию;
 - ✓ «Шкала оценки потребности в профессиональных достижениях». Составитель Рогов В.И. Цель: измерить уровень мотивации достижения;
 - ✓ «Уровень профессионального выгорания». Составитель Бойко В.В. Цель: выявить стадию эмоционального профессионального выгорания.
- 3) Посещение уроков, индивидуальные беседы и консультации (психолог, завуч) с целью выявления профессиональных затруднений, пробелов, «узких мест». Обсуждение и выбор методической темы

для самообразования (какая тема вызывает интерес у педагога или в чем он испытывает определенные трудности).

Рекомендации: ни в коем случае не навязывать тем самообразования и жестко контролировать составление всевозможных планов и отчетов. Так как самообразование – процесс творческий и не может быть жестко регламентирован. Главное – убедить педагога в актуальности выбранной или предложенной им темы.

2-я ступень. Выбор (определение) форм работы, направленных на профессиональное развитие педагога, разработка педагогом индивидуального плана саморазвития, планирование работы МО с учетом выявленных профессиональных затруднений педагогов (то есть, план работы должен содержать мероприятия коррекционного характера)

Реализацию индивидуального плана саморазвития предлагаем вести в двух направлениях:

1. Самообразование.
2. Осознанное добровольное (добровольно-обязательное) участие учителей в организованных ОУ, ШМО, ГМО мероприятиях.

Формы работы:

1. **Самообразование** (индивидуальное, групповое):
 - ✓ чтение методической, педагогической и предметной литературы.
 - ✓ обзор в Интернете информации по теме
2. **Осознанное добровольное (добровольно-обязательное) участие** учителей в организованных ОУ, ШМО, ГМО мероприятиях:
 - ✓ посещение семинаров, конференций, учебных занятий коллег;
 - ✓ стажировка у опытного коллеги;
 - ✓ работа в методических объединениях, творческих группах;
 - ✓ дискуссии, совещания, обмен опытом с коллегами через:
 - выступления-презентации;
 - публикации;
 - ✓ систематическое прохождение курсов повышения квалификации;
 - ✓ проведение открытых занятий для анализа со стороны коллег;
 - ✓ общение с коллегами в Интернете;
 - ✓ участие в различных форумах, конкурсах в Интернете;
 - ✓ участие в методических мероприятиях:
 - конкурсы профессионального мастерства;
 - научно-практические конференции;
 - практико-ориентированные семинары;
 - методические олимпиады педагогов;
 - ✓ освоение новых технологий педагогической деятельности:
 - педагогическая мастерская;
 - мастер-класс;
 - семинар-практикум;
 - ✓ трансляция собственного педагогического опыта и др.

Один из вариантов классификации профессионального роста (Е. Климов)

Оптантист – этап выбора профессии.

Адепт – это человек, осваивающий профессию (обучение в специализированном учебном заведении).

Адаптант – привыкание молодого специалиста к работе. Деятельность педагога связана с множеством непредвиденных ситуаций, для разрешения которых требуется определенный навык. Эта фаза длится 3–5 лет.

Интернет – это опытный работник, который уже может самостоятельно и успешно справляться с основными профессиональными функциями на данном трудовом посту.

Мастер – работник выделяется какими-то специальными качествами, умениями или универсализмом, широкой ориентировкой в профессиональной области или тем и другим. Он обрел свой индивидуальный, неповторимый стиль деятельности, его результаты стабильно хороши.

Авторитет – это мастер своего дела. Профессионально-производственные задачи он решает успешно: за счет большого опыта, умения организовать работу, окружить себя помощниками.

Наставник – это авторитетный мастер своего дела. Он передает опыт молодым, следит за их ростом. Его жизнь наполнена осмысленной перспективой.

Но не одна из перечисленных форм не будет эффективной, если педагог не осознает необходимости повышения собственной профессиональной компетентности.

Параллельно планируется или корректируется план Методической работы в ОО и план ВШК.

3-я ступень. Реализация комплекса запланированных мероприятий

На этом этапе необходимо создание мотивационной среды, обеспечивающей атмосферу вдохновения и желания продуктивно работать. В качестве приоритетных направлений создания мотивационной среды можно выделить следующие:

- ✓ психологическое сопровождение профессионального развития педагогов по результатам диагностик, проведенных на 1-м этапе;
- ✓ усиление индивидуальной и дифференцированной работы с педагогом, планирование его профессиональной карьеры.
- ✓ обновление и развитие системы повышения квалификации педагогов и обучения их в образовательном учреждении.

Стимулы, которые можно использовать для профессионального развития педагогов в рамках этих основных направлений:

1. Содействие в разработке, утверждении и распространении авторской программы.
2. Предоставление возможности регулярно повышать квалификацию, направление на курсы по перспективным направлениям педагогической деятельности.
3. Предоставление времени на методическую работу (работа на дому в каникулярное время).
4. Предоставление возможности распространения опыта работы через проблемные конференции, педагогические чтения, семинары.

5. Организация обобщения опыта, содействие в подготовке собственных публикаций и пособий в печати.
6. Представительство от школы на ответственных городских мероприятиях.
7. Методическое сопровождение различных конкурсов профессионального мастерства.
8. Присвоение звания победителя школьного конкурса профессионального мастерства.
9. Аттестация на более высокую квалификационную категорию.
10. Рекомендация на присвоение званий.
11. Благодарственные письма, грамоты.
12. Привлечение педагогов к коллективному анализу проблем организации.

Рекомендации: Свяжите поощрение с достигнутыми результатами.

Мотивация педагогов будет выше, если они будут предварительно проинформированы, что они должны делать, чтобы получить вознаграждение, и какое вознаграждение их ждет. Причем, поощрение должно быть соизмеримо с достигнутым результатом.

4 ступень. Подведение итогов, рефлексия

На данной ступени ПР проводится организация индивидуальной или коллективной рефлексии, позволяющей осмысливать как свою собственную деятельность, так и работу всего методического объединения и ОУ в целом и создание эффективного информационного обеспечения профессионального развития педагогов.

В Гимназии существует система работы по обобщению и распространению педагогического опыта. Обобщенный опыт по теме самообразования представляется в виде статьи, альбома, описания, презентации, творческого выступления на методических объединениях, семинарах, разного уровня, демонстрации учебных занятий, где мы можем увидеть как педагог овладел новыми формами, методами, приемами и технологиями обучения и воспитания детей.

Все это дает результаты для профессионального роста педагога и положительно влияет на результативность обученности учащихся, которую мы можем отследить проводя АКР, КМР, ВПР.

Кроме этого, результатом работы будет участие педагогов в КПМ и успешное прохождение аттестации.

По итогам прохождения по всем ступеням профессионального развития у педагога появляется удовлетворенность своей работой. А, чем больше удовлетворен учитель своей работой, тем больше он заинтересован в совершенствовании своего мастерства.

А для меня, как завуча, символически формируются три группы педагогов:

- ✓ учителя, работающие творчески (7 человек);
- ✓ учителя с установившимся стилем работы (5 человек);
- ✓ учителя, требующие усиленного внимания (4 человека).



Учителя, работающие творчески, работают на доверии и самоконтроле. Педагоги данной группы – главные проводники новых методик, технологий, они проводят «мастер-классы» для учителей школы, города.

Группа совершенствования педагогического мастерства, с установившимся стилем работы составляют педагоги, на которых мы возлагаем большие надежды.

Особое внимание уделяется группе становления педагогического мастерства, педагогам, требующим усиленного внимания. Сравнительный анализ показывает, что число педагогов, относящихся к первой и второй группе – растет, а число педагогов, относящихся, к третьей группе уменьшается.

На сегодняшний день мы работаем над новой методической проблемой «Формирование смыслового чтения».

А в части информационного просвещения – увеличение количества публикаций в СМИ с оценкой деятельности ОУ родителями, обучающимися, местным сообществом, благодарственных писем в адрес Гимназии, ее руководителей и педагогов.

Предложенная модель профессионального роста способствует формированию у педагога методической грамотности, позволяющей осуществлять образовательный процесс на достаточно высоком уровне и достигать высоких результатов в обучении и воспитании учащихся.

Чуйко А.Н.,

*преподаватель отдельной дисциплины (русский язык и литература)
ФГКОУ МКК «Пансион воспитанниц Министерства обороны РФ»,
г. Москва*

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН КАК ИНСТРУМЕНТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА И РАЗВИТИЯ ПЕДАГОГА

*... Учитель живет до тех пор, пока учится;
как только учитель перестает учиться,
в нем умирает учитель.*

К. Д. Ушинский

Современный преподаватель обязан постоянно развиваться, идти в ногу со временем. Мы являемся участниками кардинальных преобразований

в обществе и в педагогике. Школа откликнулась на социальный заказ государства воспитать активного члена общества, умеющего действовать в нестандартных условиях. В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации», принятом Государственной Думой в декабре 2012 года, перед педагогом ставится задача воспитания всесторонне развитой образованной личности, владеющей компетенциями. Выполнить такую задачу может только творчески думающий преподаватель, владеющий современными технологиями образования и приемами психолого-педагогической диагностики. Это человек, способный самостоятельно конструировать педагогический процесс, умеющий анализировать свою профессиональную деятельность и прогнозировать ее конечный результат.

В Пансионе каждый педагог, работая над своим профессиональным уровнем, планирует повышение своих компетентностей в соответствии со следующими выработанными направлениями:

- ✓ научно-методическая деятельность;
- ✓ методическая практическая деятельность, распространение опыта работы;
- ✓ обучение на курсах повышения квалификации, участие в семинарах, профессиональных и творческих конкурсах;
- ✓ диагностическая деятельность;
- ✓ аттестация.

Индивидуальный план профессионального роста педагога на учебный год

Методическая тема: «От технологии развития критического мышления через чтение и письмо и эвристического обучения на уроках русского языка и литературы и во внеурочной деятельности к качеству образования».

№	Содержание деятельности	Сроки	Ожидаемый результат	Где планируется презентация проекта
1.	Научно-методическая деятельность			
	Изучение теоретической и методической литературы по предмету: 1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)	Июнь	Повышение компетентности	
	2. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 г. №413)	Июнь	Повышение компетентности, корректировка программы внеурочной деятельности по предмету	
	3. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность)	Август	Повышение компетентности	

	в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования), (воспитатель, учитель)»			
	4. Заир-Бек С.И., Муштавинская И.В. Развитие критического мышления на уроке. Пособие для учителей общеобразовательных учреждений. (Работаем по новым стандартам) – М.: Просвещение, 2011	Август–октябрь	Завершение работы над методической темой, создание методической разработки	Пансион
	5. Компетенции в образовании: опыт проектирования: сб. науч. тр. / под ред. А.В. Хуторского. – М.: Научно-внедренческое предприятие «ИНЭК», 2007	Сентябрь	Повышение компетентности, написание статьи для сборника по гендерному образованию	Пансион
	6. Образовательная технология XXI века : деятельность, ценности, успех / В.В. Гузеев [и др], гл. ред. В.М. Лизинский. – М.: Педагогический поиск, 2004	Октябрь	Повышение компетентности	
	7. Полат Е.С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования: учебное пособие для вузов / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина. – М.: Академия, 2007	Ноябрь	Повышение компетентности	
	8. Челышева И.Л. Инновационные технологии (ИКТ) на уроках русского языка и литературы. – 5–11-е классы. – Вг.: «Основа», 2011	Декабрь	Повышение компетентности	
2.	Методическая практическая деятельность, распространение опыта работы			
	Методическая тема «От технологии развития критического мышления через чтение и письмо и эвристического обучения на уроках русского языка и литературы и во внеурочной деятельности к качеству образования»	Начало работы над темой: предыдущий учебный год Окончание работы: текущий учебный год	Завершение работы над темой, методическая разработка и ее публикация; презентация. Открытый урок	Пансион
	Тематика методических разработок, докладов и открытых уроков: Доклад «От технологии развития критического мышления через чтение и письмо и эвристического	Ноябрь	Доклад	Выступление на совещании ПМО

	обучения на уроках русского языка и литературы и во внеурочной деятельности к качеству образования»			
	1. Методическая разработка «От технологии развития критического мышления через чтение и письмо и эвристического обучения на уроках русского языка и литературы и во внеурочной деятельности к качеству образования»	Ноябрь	Методическая разработка, представление опыта	Пансион; размещение материалов в социальной сети http://nsportal.ru/chuyko-aleksandra-nikolaevna
	2. Статья «Формирование коммуникативной компетенции на уроках литературы в 5–6-х классах – путь к успехам ребенка»	Октябрь	Статья, представление опыта	Пансион, публикация в сборнике по гендерному образованию
	3. Творческий отчет, представление собственного опыта, достижений	Октябрь	Доклад, защита на высшую квалификационную категорию	Пансион, выступление
	4. Открытый урок «Описание внешности человека»	Ноябрь	Открытый урок, представление опыта, участие в конкурсе «Грани педагогического мастерства»	Пансион
	5. Посещение уроков преподавателей пансиона	В течение года	Обмен опытом	Пансион
3.	Курсы повышения квалификации, семинары, профессиональные и творческие конкурсы			
	1. Связь с образовательными учреждениями г. Москвы и ДОУ МО РФ. 2. Психологический лекторий (МГУ им. М.В. Ломоносова)	В течение года В течение года	Обмен опытом Повышение компетентности	Образовательные учреждения г. Москвы и ДОУ МО РФ. Пансион
	3. Участие в творческих конкурсах и олимпиадах различного уровня	В течение года		Интернет сообщества, др.
	4. Конкурс «Вселенная Учитель. Один день из жизни педагога»	Июль	Победа, диплом 1-й степени за эссе «Возвращение к себе»	Pedsovet.org. 13-й Всероссийский интернет-педсовет
	5. Участие в профессиональном конкурсе «Грани педагогического мастерства»	Ноябрь	Защита на высшую квалификационную категорию	Пансион
	6. Обучение на курсах повышения квалификации «Методика работы по развитию детской одаренности в предметной области. Организа-	Август	Защита на высшую квалификационную категорию	Центр педагогического мастерства

	ция и проведение школьного и окружного этапов Всероссийской олимпиады школьников и других интеллектуальных соревнований» (144 ч.)			
	7. Обучение на курсах повышения квалификации «Способы построения и содержание интересного урока литературы» (72 ч.)	Июль	Защита на высшую квалификационную категорию	Педагогический университет «Первое сентября»
	8. Обучение на курсах повышения квалификации «Подготовка учащихся к выполнению текстовых заданий в итоговой аттестации по русскому языку в 9–11-х классах» (72 ч.)	Июль	Защита на высшую квалификационную категорию	Педагогический университет «Первое сентября»
	9. Обучение на курсах повышения квалификации «Подготовка преподавателя-эксперта ОГЭ и ЕГЭ по русскому языку в 9–11-х классах»	Апрель	Выступление на совещании ПМО	
4.	Диагностическая деятельность			
	1. Участие в независимой оценке качества образования: ✓ СтатГрад; ✓ промежуточная аттестация (экзамен)	Октябрь–ноябрь Декабрь, июнь	Выявление уровня качества обученности учащихся по предмету	Пансион
	2. Мониторинг уровня обученности воспитанниц по триместрам и за год	В течение года	Использование результатов мониторинга для коррекционной деятельности и повышения качества обученности	Пансион
	3. Мониторинг участия воспитанниц в творческих конкурсах, олимпиадах	В течение года	Использование результатов мониторинга для повышения мотивации к учению	Пансион
5.	Аттестация			
	Аттестация	Февраль	Защита на высшую квалификационную категорию	

Дата _____

Преподаватель русского языка и литературы _____ Чуйко А.Н.